

Dossier Programa de Liderazgo y Comunicación

Quién imparte esta formación



Álvaro De Pedro

CEO y fundador del grupo
Primerared.

Experto en gestión y liderazgo
clínico



Carlos Román

Socio del grupo Primerared.

Experto en activación
de clínicas dentales

Liderar y comunicar para dirigir mejor

Dirigir una clínica hoy implica mucho más que tener conocimiento técnico o experiencia asistencial. Requiere liderar equipos, comunicar con claridad y generar confianza, tanto dentro del equipo como con los pacientes.

Este programa está diseñado para que los odontólogos y directores de clínica desarrollen las competencias necesarias para organizar, inspirar y coordinar eficazmente, logrando un entorno más productivo, motivado y alineado con los objetivos de la clínica.



1

Liderazgo

Desarrollar un liderazgo claro y consciente es la base para dirigir una clínica con criterio y visión.

2

Comunicación

La forma de comunicar influye directamente en la confianza del paciente, en la cohesión del equipo y en la rentabilidad de la clínica.

2 áreas

Módulo 1: Liderazgo

La clínica como empresa

Comprender la clínica desde una mirada empresarial para tomar decisiones con criterio y enfoque estratégico.

Cadena de mando

Establecer una estructura clara que defina responsabilidades y evite la dependencia absoluta del director.

Estilos de liderazgo

Identificar y aplicar el estilo adecuado según cada situación, profesional y momento.

Modelo DISC en equipos

Conocer los diferentes perfiles de conducta para liderar con precisión y adaptabilidad a cada uno de ellos.

La mano derecha del líder

Dotar al director de una figura estratégica que sostiene la organización interna y la ejecución diaria.

Módulo 2: Comunicación

El líder como pilar de las ventas

Guiar al equipo desde un liderazgo que influye, inspira y mejora la conversión.

Modelos de clínica

Alinear la comunicación del equipo con la identidad del tipo de clínica que se quiere proyectar.

Coordinación médica

Explicar diagnósticos con claridad, coherencia y criterio común entre doctores y coordinadores.

Tipos de pacientes

Comprender cómo decide cada perfil para adaptar el mensaje y generar confianza con el modelo DISC.

Modelo de conciencia

Acompañar al paciente en su proceso de entendimiento y toma de decisiones.

Objeciones, cierre y seguimiento

Gestionar dudas del paciente con solvencia y conducir la conversación hacia el sí.

Mantener relaciones duraderas que favorecen la continuidad de los tratamientos.

Preguntas frecuentes sobre el programa de liderazgo

¿Para quién está diseñado este programa formativo?

Para odontólogos y directores de clínica que quieren liderar mejor, gestionar equipos con solidez y mejorar la comunicación con pacientes y colaboradores.

¿La formación es presencial u online?

Es una formación presencial, impartida directamente en el Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Alicante.

¿La formación es teórica o práctica?

Es una formación práctica, orientada a aplicar cada concepto a la realidad diaria de la clínica.

¿Qué duración tiene el programa?

Esta formación tiene una duración. de una jornada completa



Para cualquier pregunta que tengas sobre el programa formativo, habla con nosotros:

hola@primerared.es

Gracias

primerared
[activa tu clínica dental]